**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за АПРЕЛЬ 2021 года**

В течение апреля 2021 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **76** обращений, из них:

**55-** письменных обращений;

**21 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в апреле 2021 года организовано **17** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **21** человек.

Главой Ершовского муниципального районав апреле2021 года проведено **5** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **8** человек.

Заместителями главы администрации в апреле 2021 года проведено **12** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **13** человек.

За апрель 2021 года рассмотрено **43** обращений. Из них: **33** обращения находятся на рассмотрении; **16** решены положительно, по **27**обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по капитальноу ремонту кровли в МКД;

- принятие мер к безнадзорным животным (собаки);

- уличное освещение;

- ремонт дорог;

- обустройство контейнерных площадок (мусор).