**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за МАРТ 2021 года**

В течение марта 2021 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **81** обращение, из них:

**50-** письменных обращений;

**31 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в марте 2021 года организовано **22** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **31** человек.

Главой Ершовского муниципального районав марте2021 года проведено **8** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **15** человек.

Заместителями главы администрации в марте 2021 года проведено **14** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **16** человек.

За март 2021 года рассмотрено **56** обращений. Из них: **25** обращений находится на рассмотрении; **21** решены положительно, по **35** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по капитальноу ремонту кровли в МКД;

- принятие мер к безнадзорным животным (собаки);

- уличное освещение;

- ремонт дорог;

- обустройство контейнерных площадок.