**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Август 2019 года**

В течение августа 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **86** обращений, из них:

**70-** письменных обращений;

**16 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в августе 2019 года организовано **11** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **16** человек.

Главой Ершовского муниципального районав августе2019 года проведен **1** прием граждан по личным вопросам, на котором принято **3** человека.

Заместителями главы админист **10** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **13** человек.

За август 2019 года рассмотрено **44** обращения. Из них: **42** обращения находятся на рассмотрении; **11** решены положительно, по **33** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- обустройство и установка контейнеров под мусор;

- по обследованию и капитальному ремонту кровли в МКД;

- ремонт и благоустройство придомовой территории;

- уличное освещение;

- предоставление и оформление земельных участков;

- ремонт дорог, пешеходных дорожек;

- отлов животных (собак);

- по переводу на индивидуальное отопление;

- обеспечение водоснабжением сельских жителей.