**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Декабрь 2019 года**

В течение декабря 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **72** обращения, из них:

**59-** письменных обращений;

**13 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в декабре 2019 года организовано **10** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **13** человек.

Главой Ершовского муниципального районав декабре2019 года проведено **4** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **4** человека.

Заместителями главы администрации в декабре 2019 года проведено **6** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **9** человек.

За декабрь 2019 года рассмотрено **51** обращение. Из них: **21** обращение находится на рассмотрении; **13** решены положительно, по **38** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по капитальному ремонту кровли в МКД;

- уличное освещение;

- предоставление и оформление земельных участков;

- вывоз мусора;

- обеспечение водоснабжением с. Чугунка;

- по улучшению жилищных условий;

- установка контейнеров под мусор.