**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Январь 2019 года**

В течение января 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **58** обращений, из них:

**47-** письменных обращений;

**11-** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в январе 2019 года организовано **11** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **11** человек.

Главой администрации Ершовского муниципального районав январе2019 года проведено **3** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **4** человека.

Заместителями главы администрации Ершовского муниципального района в январе 2019 года проведено **8** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **8** человек.

За январь 2019 года рассмотрено **26** обращений. Из них: **32** обращения находятся на рассмотрении; **14** решены положительно, по **12** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- установка контейнеров под мусор;

- очистка тротуаров, дорог от снега по Ершовскому району;

- по протечке кровли;

- отлов бродячих собак.